

EXERCICE 1

Un magasin a interrogé 200 clients sur leur satisfaction selon le canal d'achat.

(X;Y)	En ligne	Boutique	Total
Satisfaits	90	56	146
Non satisfaits	30	24	54
Total	120	80	200

Compléter le tableau croisé de fréquences ci-dessous.

(X;Y)	En ligne	Boutique	Total
Satisfaits			
Non satisfaits			
Total			

Sur fiche

Entraînement

EXERCICE 2

On reprend la série de l'exercice précédent.

- Donner la fréquence marginale des clients ayant acheté en ligne.
- Quelle proportion des clients interrogés sont des clients satisfaits ayant acheté en boutique?

Entraînement

EXERCICE 3

Toujours avec la même série :

- Quelle est la fréquence de clients satisfaits parmi ceux ayant acheté en ligne?
- Même question parmi ceux ayant acheté en boutique.
- Quel canal d'achat semble le plus satisfaisant? Justifier.

Synthèse

EXERCICE 4

Ces affirmations sont-elles vraies ou fausses? Justifier.

- La somme de toutes les fréquences d'un tableau croisé vaut 1.
- Une fréquence conditionnelle se calcule en divisant par l'effectif total.
- Une fréquence marginale peut dépasser 100 %.

Entraînement

EXERCICE 5

Les effectifs de la série ont été saisis dans un tableur.

	A	B	C	D
1		En ligne	Boutique	Total
2	Satisf.	90	56	146
3	Non sat.	30	24	54
4	Total	120	80	200

- On construit un second tableau, à partir de la ligne 6, pour afficher les fréquences. Quelle formule saisir en B6 pour obtenir la fréquence associée à B2?
- Quelle formule donne la fréquence de clients satisfaits parmi les acheteurs en ligne?

Synthèse

EXERCICE 6

Dans une entreprise, 70 % des salariés sont des hommes. Parmi les hommes, 40 % sont cadres; parmi les femmes, 60 % le sont.

- L'entreprise compte 500 salariés. Construire le tableau croisé d'effectifs.
- Quelle est la fréquence de cadres dans l'entreprise?
- Parmi les cadres, quelle est la fréquence de femmes?
- Ce résultat vous semble-t-il surprenant? Expliquer.

Sur fiche

Approfondissement

EXERCICE 7

Deux lycées publient leurs taux de réussite. Au lycée A, 9 filles sur 10 et 20 garçons sur 40 sont admis. Au lycée B, 32 filles sur 40 et 4 garçons sur 10 sont admis. Comparer les taux de réussite des filles, puis ceux des garçons, puis les taux globaux. Comment expliquer ce résultat surprenant?

Pour le plaisir